

Уведомление для Потребителя

До заключения договора «Исполнитель» уведомляет "Потребителя" (законного представителя потребителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) "Исполнителя" (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья "Потребителя".

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (ПРЕДЛОЖЕНИЯ) НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Москва

01 августа 2020 г.

1. Общие условия публичного предложения

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий договор является публичным предложением (далее по тексту – Оферта) Общества с ограниченной ответственностью «Никита и Ко», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», которое настоящим, в лице генерального директора Князевой Татьяны Ивановны, действующего на основании Устава, предлагает любому правоспособному и дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Потребитель», согласно ст. 437, п.2 ст. 438 ГК РФ акцептировать настоящую Оферту о заключении Договора на оказание платных медицинских услуг (заключить договор оказания платных медицинских услуг) (далее по тексту – Договор), на условиях и путем совершения действий, указанных ниже в настоящей Оферте (принятие Оферты).

1.1. Настоящий документ – публичная оферта, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://doct.ru>, предоставляемый в целях ознакомления на информационном стенде, а также любыми другими способами, распространяется на каждого Потребителя (Пациента), кто обращается в Медицинский центр Исполнителя за оказанием медицинских услуг. По требованию Пациента данный договор может быть предоставлен ему в печатной форме. Срок действия Оферты: 01 июля 2020 года на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.2. Принятие Оферты: полным и безоговорочным Акцептом Оферты о заключении Договора является подписание Потребителем Информированного добровольного согласия на медицинские вмешательства и/или проведение заказчиком оплаты за оказанные медицинские услуги в течение Срока действия Оферты.

1.3. Акцепт Оферты означает, что Заказчик (Потребитель):

- Ознакомился сам и ознакомил пациента со всем, изложенным в Оферте
- Согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании медицинских услуг
- Ознакомился с действующим прейскурантом Исполнителя на Медицинские услуги
- Ознакомился о необходимости ознакомления с правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных действующим законодательством РФ и Исполнителем, размещенных на официальном сайте Исполнителя (www.doct.ru) и на информационных стендах Исполнителя, согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании медицинских услуг

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

2.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю платные медицинские услуги, а Потребитель (законный представитель потребителя) обязуется оплатить оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Предоставляемые в рамках настоящего Договора медицинские услуги являются разными, отделенными по времени и технологическим подходам друг от друга самостоятельными медицинскими услугами.

2.2. При заключении Договора Потребителю (законному представителю потребителя) предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

2.3. Медицинские услуги оказываются в течение срока действия договора в соответствии с режимом работы месте оказания Медицинских услуг и графиком работы Медицинских работников.

2.4. Потребитель (Пациент) соглашается с тем, что проводимое лечение Медицинским центром не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма.

3. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ:

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется, исходя из действующего у Исполнителя Прейскуранта, в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг. Стоимость конкретных платных медицинских услуг, предоставляемых Потребителю, указывается (содержится) в Плате лечения (смете), являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (законного представителя потребителя). Без согласия Потребителя (законного представителя потребителя) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. Потребитель (законный представитель потребителя) ознакомлен с Прейскурантом до подписания настоящего Договора.

3.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется в порядке 100 % предоплаты. Оплата производится в рублях наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием банковской карты через кассу Исполнителя или при помощи интернет эквайринга на сайте Исполнителя.

3.3. Исполнитель разъясняет, а Потребитель (законный представитель потребителя) понимает, что денежные средства, добровольно затраченные в рамках настоящего Договора, возврату через страховую компанию либо из других источников не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.4. Услуги, определенные Планом лечения (сметой), предоставляются в течении 30 дней с момента первого обращения Пациента. Этот срок может быть продлен по согласованию между Исполнителем и Потребителем. Сроки выполнения услуг по стоматологии и ортодонтии устанавливаются отдельным соглашением.

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ:

4.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Потребителя (законного представителя потребителя).

4.2. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с правоустанавливающими документами, регламентирующими деятельность медицинской организации: лицензиями на медицинскую деятельность, порядками, стандартами (в полном объеме порядков и стандартов, либо в

объеме, превышающем соответствующий порядок и/или стандарт и/или в виде отдельных медицинских вмешательств – по соглашению сторон) и других документов, в соответствии с действующим законодательством РФ. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению Сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

4.3. В случае опоздания Потребителя(Пациента) более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену записи Пациента на прием.

4.4. Потребитель (законный представитель потребителя) предоставляет Исполнителю всю медицинскую документацию, информацию и иные сведения, касающиеся предмета обращения за медицинской помощью.

4.5. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.6. Потребитель (законный представитель потребителя) незамедлительно ставит в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.

4.7. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.8. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя).

4.9. Потребитель (законный представитель потребителя) дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Потребителя, в объеме и способами, указанными в ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору и подписывает согласие пациента на обработку персональных данных (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные и прочее) и дает свое согласие на обработку персоналом Исполнителя своих персональных данных, а также специальных персональных данных, касающихся состояния здоровья Потребителя(Пациента), в целях получения услуг, оказываемых Медицинским центром исполнителя. Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Пациента, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных осуществляется Медицинским центром следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). При обработке персональных данных Медицинский центр не ограничен в применении способов их обработки.

4.9.1. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего договора.

4.9.2. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно, публичное, информации, признанной настоящим договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны или проставления обязательной галочки на боковой форме сайта с текстом «Я, даю свое согласие на: получение, обработку, хранение и передачу третьим лицам своих личных персональных данных, получать рекламную информацию о мероприятиях и/или иных услугах путем SMS сообщения, E-mail письма, телефонного звонка и других каналов связи, а также соглашаюсь с условиями Положения о защите персональных данных и Договором публичной оферты».

4.9.3. Конфиденциальной, согласно настоящему договору, считается информация:

- информация о состоянии здоровья Пациента, диагнозе, методах лечения, а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (врачебная тайна);

- об оплатах услуг, произведенных Пациентом.

4.9.4. С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

4.10. Потребитель, подписывая настоящий договор, подтверждает, что он уведомлен о ведении видеонаблюдения в помещениях медицинской клиники. Видеонаблюдение ведется в соответствии с положением о системе видеонаблюдения. Запись информации видеонаблюдения является конфиденциальной и не подлежит распространению в открытом доступе.

4.11. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.11.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

4.12. По требованию Потребителя настоящий договор может быть предоставлен ему в печатной форме при посещении медицинского центра Исполнителя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА:

5.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Потребитель (законный представитель потребителя) несет ответственность за нарушение условий Договора об оплате услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. Потребитель (законный представитель потребителя) несет ответственность за нарушение условий Договора, связанных с исполнением указаний (рекомендаций) Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. В случаях, предусмотренных п. 5.3. - 5.4. Договора, Исполнитель вправе приостановить проведение лечебно-диагностических мероприятий (за исключением проведения лечения по жизненным показаниям / экстренной помощи).

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА:

6.1. Изменение или расторжение Договора производится в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

6.3. Потребитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора в порядке, установленном действующим законодательством. В случае отказа Потребителя (законного представителя потребителя), после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается.

Исполнитель информирует Потребителя (законного представителя потребителя) о расторжении договора по инициативе Потребителя (законного представителя потребителя), при этом Потребитель (законный представитель потребителя) оплачивает исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ:

7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком оферты и действует до конца текущего календарного года. Если ни одна из сторон до 30 декабря текущего года не оповестила другую сторону о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год.

7.2. Стороны договорились, что для разрешения споров, возникших по настоящему договору либо иным образом вытекающих из договора, применяется обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой стороне письменную претензию с изложением своих требований. При необходимости к претензии прилагаются документы, подтверждающие выявленные нарушения. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок требования полностью не удовлетворены, Сторона, права которой нарушены, вправе обратиться с иском в суд.

7.3. В случае возникновения конфликтной ситуации Потребитель (Пациент) имеет право обратиться:

- лично к дежурному старшему администратору медицинского центра
- лично к Главному врачу;
- письменно, к Главному врачу по адресу: 109544, г. Москва, ул. Школьная д.49;
- письменно, оставив запись в «Книге отзывов и предложений».

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. В соответствии с п.6 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006, Исполнитель уведомляет Потребителя о возможности получения медицинской помощи в других сторонних организациях, работающих по программе обязательного медицинского страхования, без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

8.5. Принимая условия договора путем Акцепта оферты, Потребитель (законный представитель потребителя) дает согласие на рассылку рекламных материалов, информации о предстоящих акциях и скидках в клинике исполнителя по средствам отправки писем на электронную почту и сообщений на телефон. Потребитель в праве отказаться от рассылки, письменно уведомив об этом Исполнителя.

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Никита и Ко» (ООО «Никита и Ко»)

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-019986, выдана 02 июня 2020 года Департаментом здравоохранения г. Москвы, (перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации приведен в Приложении 1 к настоящему договору)

Тел./факс: 8 (495) 638-70-70, 8 (495) 671-04-10

Юридический адрес: 109544, г. Москва, ул. Школьная, д. 49

Фактический адрес: 109544, г. Москва, ул. Школьная, д. 49

ИНН 7706108947 КПП 770901001 ОГРН 1037739080235

в КБ "СДМ-БАНК" (ПАО) Г. МОСКВА БИК 044525685 Р/С 40702810501030000912 К/С 30101810845250000685

Приложение № 2

к Публичному договору- оферте

на оказание платных медицинских услуг

ООО «Никита и Ко»

Информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности

Лицензия на осуществление медицинской деятельности ЛО-77-01-019986, от 02 июня 2020 года,

выдана Департаментом здравоохранения г. Москвы по адресу: г. Москва, площадь Журавлева,

д. 12. Тел.: +7 (495) 963-46-85

Лицензия размещена на сайте <https://doct.ru/>

Адреса осуществления медицинской деятельности:

109544, г. Москва, ул. Школьная, д. 51-53

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико- санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, медицинскому массажу, рентгенологии, сестринскому делу, физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико- санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), мануальной терапии, остеопатии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), рентгенологии, ультразвуковой диагностики, функциональной диагностике.

109544, г. Москва, ул. Школьная, д. 44-46-46А, стр. 1

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико- санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: гастроэнтерологии, кардиологии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

109544, г. Москва, ул. Школьная, д.13

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: гастроэнтерологии, детской кардиологии, детской хирургии, детской эндокринологии, неврологии, рентгенологии, травматологии и ортопедии

109544, г. Москва, ул. Школьная, д. 11/3

При оказании первичной специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лабораторной диагностике, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: клинической лабораторной диагностике, неврологии, онкологии, ортодонтии, рентгенологии, стоматологии детской, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, травматологии и ортопедии, хирургии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

109544, г. Москва, ул. Школьная, д. 49

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, анестезиологии и реаниматологии, вакцинации (проведению профилактических прививок), медицинскому массажу, операционному делу, организации сестринского дела, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, стоматологии, стоматологии ортопедической; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологии и искусственного прерывания беременности), аллергологии и иммунологии, анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, детской кардиологии, детской эндокринологии, диетологии, кардиологии, клинической микологии, колопроктологии, косметологии, мануальной терапии, неврологии, онкологии, ортодонтии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, пластической хирургии, профпатологии, психиатрии-наркологии, психотерапии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, колопроктологии, операционному делу, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), пластической хирургии, сестринскому делу, терапии, трансфузиологии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); при проведении медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к правлению транспортным средством.