

Общество с ограниченной ответственностью «Никита и Ко»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Никита и Ко»
_____ Князева Т.И.
«22» июля 2022г.

ПОЛОЖЕНИЕ о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Никита и Ко»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Положение «О порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Никита и Ко», устанавливает общие требования к порядку расчетов скидок, условиям и порядку их предоставления Пациентам. Настоящее Положение определяет также полномочия и ответственность всех должностных лиц, задействованных в процессе предоставления скидок и разработано в целях реализации задач по обеспечению доступности медицинской помощи населению.
- 1.2. В настоящем Положении под скидкой понимается снижение стоимости медицинской услуги от утвержденного прейскуранта на оказание платной медицинской услуги, оплачиваемой Пациентом, при выполнении определенных условий, указанных в настоящем Положении.
- 1.3. Предоставление скидок на оплату услуг имеет своей целью:
 - стимулирование спроса и привлечение новых пациентов (клиентов);
 - создание условий для постоянных пациентов (клиентов);
 - стимулирование визитов и продолжение получения услуг, предоставляемых пациентам, ранее получавшим услуги в нашем медицинском центре;
 - обеспечение стабильности и оптимизации условий работы по оказанию услуг.

2. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ДИСКОНТНОЙ КАРТЫ

- 2.1. Дисконтная (накопительная) карта медицинской клиники Чудо Доктор - ООО «Никита и Ко» (далее по тексту – «Клиника») выдается лицу, получающему и оплачивающему услуги в Клинике (далее по тексту – «Пациент»). Стоимость дисконтной карты составляет 1000(одна тысяча) рублей. При единовременной оплате услуг на сумму более 50 000 ₽ – карта выдается БЕСПЛАТНО
- 2.2. Дисконтная (накопительная) карта даёт право ее предъявителю на скидку в размере, предусмотренном действующей дисконтной программой.
- 2.3. Дисконтная карта «НАКОПИТЕЛЬНАЯ» является картой «на предъявителя».

Дисконтная карта предоставляет её владельцу определенные скидки:

- Вид: Карта дисконтная накопительная
- % по карте: накопление от 5% до 10%

Скидки по дисконтной карте не предоставляются на следующие виды медицинских услуг:

- Все виды анестезиологических пособий;
- Хирургические операции (ортопедия, пластическая хирургия, общая хирургия, оториноларингология и др.);
- Медицинские услуги Клиники, включенные в специальные предложения и акции. Сезонные акции и иные виды услуг по специальным ценам;
- комплексные программы и сертификаты;
- лекарственные препараты и расходные материалы, используемые при оказании лечебных и диагностических услуг.
- услуги на дому

3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСКОНТНОЙ КАРТОЙ «НАКОПИТЕЛЬНАЯ»

- 3.1. Дисконтная накопительная карта является номерной. Воспользоваться преимуществами дисконтной карты могут как непосредственные владельцы, так и другие люди, предъявившие карту администратору. При этом скидку получает и Держатель, и Предъявителя карты, а на карте увеличивается сумма накопления.
- 3.2. Дисконтная карта является накопительной, размер предоставляемой скидки зависит от текущих накоплений. Накопления начинают учитываться с момента активации дисконтной карты (выдачи на руки Держателю и заполнении анкеты).

3.3. Таблица накопления скидок:

3.3.1. Размер скидки и уровень накопленной суммы:

СКИДКА 5% При сумме 0 – 100 000 ₽

СКИДКА 7% При сумме 100 001 – 200 000 ₽

СКИДКА 10% При сумме более 200 001 ₽

- 3.4. Увеличение размера скидки по накопительной карте происходит автоматически при достижении необходимой суммы на личном счету.
- 3.5. Получить информацию о сумме накоплений и предоставляемой скидке можно при очном обращении к администраторам Клиники.

Примечание: в некоторых случаях по техническим причинам информация о текущей сумме накоплений может быть временно недоступна.

- 3.6. ООО «Никита и Ко» вправе списать с карты сумму оплаченных услуг, начисленную в результате ошибки, связанной с оплатой, которая была отменена или возвращена, а также в случае прекращения действия дисконтной программы.
- 3.7. Дисконтная карта должна быть предъявлена участником программы непосредственно перед совершением оплаты услуг Клиники. При предъявлении карты после совершения оплаты скидка не будет предоставлена, а сумма не будет учтена на карте.
- 3.8. Дисконтная (накопительная) карта Пациента не является кредитной или платежной картой и может быть использована Пациентом Клиники только для получения скидки, согласно действующей дисконтной программе. Сумма накоплений на дисконтной карте может быть использована только для участия в дисконтной программе и не может иметь наличного выражения, сумма накоплений ни при каких условиях не выдается наличными денежными средствами, а лишь используется для определения уровня скидки. В случае наличия у Владельца нескольких активных дисконтных карт накопления по ним не суммируются.

- 3.9. Претензии Держателя на неправильность подсчёта накопленной суммы по накопительной карте рассматриваются при предоставлении им документов (кассового чека), подтверждающих совершённые им оплаты услуг.
- 3.10. При проведении каких-либо кампаний, специальных предложений или акций, имеющих скидки, скидки не суммируются. В случае если Пациентом в момент оплаты предъявлены индивидуальная дисконтная карта и иные рекламные материалы, дающие право на скидку большего размера, владелец карты вправе самостоятельно выбрать скидку, которая будет им использована.

4. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВКИ И/ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ

- 4.1. Срок действия дисконтной карты не ограничен и распространяется на весь срок действия дисконтной программы, в ООО «Никита и Ко».
- 4.2. ООО «Никита и Ко» оставляет за собой право вносить любые изменения в дисконтную политику компании в любое время без предварительного уведомления Владельцев Дисконтных карт. Также ООО «Никита и Ко» имеет право прекратить или приостановить её действие, без какой-либо ответственности перед Участниками. Информация об указанных изменениях доступна на сайте компании doct.ru. Владелец Дисконтной карты самостоятельно отслеживает изменения в условиях обращения Дисконтных карт.
- 4.3. ООО «Никита и Ко» освобождается от ответственности, в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (в том числе технического сбоя, утраты базы данных в силу объективных обстоятельств) и не предоставления, в связи с этим, скидок по дисконтным картам.
- 4.4. ООО «Никита и Ко» вправе аннулировать Дисконтную карту, если Владелец нарушает правила использования Карты, а также в связи с форс-мажорными (не зависящими от воли сторон) обстоятельствами.

5. ПОРЯДОК ВОССТАНОВЛЕНИЯ КАРТЫ В СЛУЧАЕ УТЕРИ ИЛИ ПОРЧИ

- 5.1. При утере или порче карты под новым номером восстанавливается на основании обращения Владельца карты при предъявлении удостоверения личности и при условии наличия анкетной информации о Владельце карты и идентификации Владельца карты в информационной системе Клиники по предоставленным анкетным данным. Сумма накоплений на карте в этом случае сохраняется.
- 5.2. При замене утерянной (или поврежденной) карты на новую утерянная карта блокируется, и скидка по ней не предоставляется. В случае предъявления заблокированной карты для получения скидки при оплате услуг клиники администратор-кассиры имеет право отказать в предоставлении скидки и изъять карту из обращения.
- 5.3. Владельцу карты необходимо уведомить ООО «Никита и Ко» об изменении адреса, утрате, краже или повреждении выданной Карты по тел: +7(495) 638-70-70.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 6.1. Незнание условий данного положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Владельцев Дисконтных карт. ООО «Никита и Ко» не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Дисконтной карты.